

Términos y Condiciones

Fabrimetal S.A.

Fecha de última versión: *Febrero 2024*
Versión de los Términos y Condiciones: *Nº1*

I. Alcance de los Términos y Servicios

Los siguientes Términos y Condiciones servicios (los “Términos y Condiciones”) rigen el acceso y el uso en Chile de nuestro sitio web www.fabrimetal.cl (“Sitio Web”), por parte de todos los Usuarios que accedan al mismo. Estos Términos y Condiciones son esenciales para regular de manera adecuada los procedimientos y mecanismos de uso del sitio web de la empresa. El sitio web contiene información detallada sobre los distintos servicios que presta la organización los cuales pueden conocer más detalladamente contactándose con uno de nuestros ejecutivos o a través del formulario de contacto disponible en nuestro Sitio Web.

Con el objetivo de brindar un mejor servicio, Fabrimetal S.A. (“Fabrimetal”) recomienda a todos los usuarios leer antes de completar alguno de nuestros formularios.

II. ¿Qué es Fabrimetal y cómo funciona?

Fabrimetal es una empresa especializada en ofrecer soluciones de movilidad a través de la venta, instalación, mantenimiento y modernización de ascensores, escaleras, aceras rodantes y tecnologías de acceso para diversos tipos de edificios.

Para asegurar lo anterior, nos comprometemos a proporcionar un servicio destacado en calidad, atención y dedicación hacia nuestros clientes y usuarios. Mantenemos elevados estándares de seguridad mediante la prevención, la capacitación y el liderazgo de nuestro equipo, y nos esforzamos por ser innovadores en la integración de soluciones tecnológicas.

Con el objetivo de cumplir nuestra misión, buscamos mejorar constantemente nuestras prácticas y procesos, responder a las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas, y cumplir con los requisitos establecidos por la norma ISO 9001, contribuyendo así al éxito sostenido de la empresa.

Estos Términos y Condiciones se aplicarán a menos que exista un acuerdo específico con nosotros que los modifique. Además de cumplir con estos Términos y Condiciones, es necesario seguir todas las políticas y requisitos relacionados con los Servicios, así como cumplir con las leyes y regulaciones locales aplicables.

Sujeto a estos Términos y Condiciones, Fabrimetal lo autoriza para utilizar los Servicios. No puede transferir su autorización a nadie más. Para poder utilizar los Servicios, usted deberá aceptar estas condiciones.

III. Condiciones de uso

La autorización para utilizar el Sitio Web está sujeto a las siguientes condiciones:

- Debe seguir estos Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad (puede acceder a éstas en el siguiente www.fabrimetal.cl/contact.php).
- El uso que usted haga de los Servicios no deberá infringir ninguna ley, reglamento u obligación que pueda tener con un tercero;

Adicionalmente, usted se obliga a lo siguiente:

- No puede explotar vulnerabilidades de software, usar ingeniería inversa o usar malware sobre el Sitio Web.
- No puede eliminar ninguna marca o signo distintivo que muestre la propiedad de los materiales de Fabrimetal en el Sitio Web.
- No puede desactivar, evitar o eludir ninguna restricción de seguridad o acceso del Sitio Web.
- No puede motivar o ayudar a nadie a violar estos Términos y Condiciones.

IV. Modificación de Contenido

Fabrimetal se reserva el derecho a modificar, redactar y eliminar contenidos del Sitio Web por cualquier motivo que infrinjan la ley, estos Términos y Condiciones y la Política de Privacidad.

Si usted cree que alguien ha enviado contenidos al Sitio Web infringiendo estos Términos y Condiciones, tome contacto con Fabrimetal inmediatamente al contacto indicado en el acápite XV de estos Términos y Condiciones.

V. Su cuenta

Para usar el Sitio Web y los Servicios, debe tener al menos dieciocho años, o la mayoría de edad legal en su jurisdicción, y poseer la capacidad legal para suscribir en estos Términos y Condiciones como un acuerdo vinculante. No tiene permitido utilizar el Sitio Web y los Servicios si hacerlo está prohibido en su país o en virtud de cualquier ley o regulación aplicable a su caso. En caso de ser menor de edad, deberá aceptar estos Términos y Condiciones debidamente representado.

Podemos terminar o suspender de manera permanente o temporal su acceso al Sitio Web sin previo aviso y responsabilidad si usted viola alguna disposición de estos Términos y Condiciones, nuestra Política de Privacidad o cualquier ley o regulación aplicable. Puede discontinuar el uso y solicitar cancelar su cuenta y/o los Servicios en cualquier momento.

VI. Protección de su contenido

Nada de lo dispuesto en estas condiciones otorga a Fabrimetal ningún derecho de propiedad sobre el contenido o la propiedad intelectual que usted comparta con el Sitio Web, como la información de su cuenta y el contenido que envíe al Sitio Web.

Asimismo, nada en estos Términos y Condiciones le otorga ningún derecho de propiedad en el contenido o la propiedad intelectual de Fabrimetal.

Usted seguirá siendo el único responsable de los contenidos que envíe al Sitio Web.

El contenido que envíe al Sitio Web le pertenece, y usted decide cómo autorizar su uso a terceros.

VII. Propiedad Intelectual

El Sitio Web, incluida (sin limitación) su selección y organización, gráficos, diseño y compilación, están protegidos por normativa de propiedad intelectual e industrial. "Fabrimetal" y otras marcas utilizadas en relación con el Sitio Web y los Servicios son propiedad de Fabrimetal. Otros productos, nombres de empresas y contenido que se muestra en o a través del Sitio Web pueden, en algunos casos, ser marcas comerciales o derechos de autor de terceros y se usan con autorización de dichos terceros.

La copia, distribución, exhibición pública, modificación u otro uso por su parte del Sitio Web, y los Servicios y todo el contenido que se muestra en el Sitio Web, excepto lo permitido por estos Términos y Condiciones, está estrictamente prohibido, en ausencia del permiso previo por escrito de Fabrimetal. En caso de que se le otorgue permiso por escrito para copiar, transmitir, publicar o vincular cualquier material que se encuentre en el Sitio Web, no puede realizar cambios ni eliminaciones y debe atribuir a Fabrimetal como la fuente del material.

VIII. Confidencialidad

Fabrimetal y usted se comprometen a guardar absoluta reserva sobre la Información Confidencial de la otra parte. A estos efectos, se entiende por "Información Confidencial", cualquier información de tipo técnico, comercial, financiero y de negocio a la que haya tenido acceso una parte con motivo de la prestación de los Servicios.

En consecuencia, las partes mantendrán el secreto de toda la Información Confidencial y no podrán, en ningún momento, vender, transmitir y/o revelar dicha Información Confidencial, ni en su totalidad ni en parte, a ningún tercero, ni utilizarla o disponer de ella para cualquier fin distinto de aquél para el que fue revelada, sin la autorización previa por escrito de la otra parte.

La obligación de confidencialidad tendrá una duración indefinida, manteniéndose en vigor con posterioridad a la terminación de los Servicios, por cualquier causa, y su obligación alcanzará a los correspondientes trabajadores y colaboradores, tanto externos como internos.

La obligación de confidencialidad regulada en esta cláusula no es aplicable a (i) la información que, en el momento de su divulgación, ya fuera de dominio público; (ii) la información que, tras haber sido revelada, por una parte, pase a ser de dominio público a través de publicaciones o por otros medios, sin infracción por parte de la otra parte; o (iii) cuando nos sea requerido por la autoridad competente, judicial o administrativa, para el cumplimiento de una resolución obligatoria.

IX. Descargo de responsabilidad

El Sitio Web puede contener hipervínculos e integrar sitios web y servicios gestionados por terceros. Fabrimetal no ofrece ninguna garantía sobre los servicios gestionados por terceros ni sobre el contenido que puedan proporcionar. Fabrimetal procurará realizar todos los esfuerzos razonables para que cualquier falla o intermitencia en nuestros Servicios que

sean ocasionados por errores atribuibles a proveedores externos no afecten sustancialmente su experiencia con nuestro Sitio Web.

Usted acepta que comprende los riesgos inherentes asociados a los sistemas criptográficos, incluidos los riesgos de piratería informática.

Usted reconoce y entiende que es el único responsable de proteger su(s) clave(s) privada(s). Nosotros no tenemos acceso a su(s) clave(s) privada(s). La pérdida de control de su(s) clave(s) privada(s) le impedirá acceder a los Servicios.

X. Límites de responsabilidad

Ambas partes sólo son responsables de los daños sufridos como resultado de una conducta dolosa o negligencia grave de la otra parte. En caso de negligencia leve, las partes sólo son responsables de (a) daños a la vida, al cuerpo o a la salud; o (b) daños directos y previsibles que normalmente se producen como resultado del incumplimiento de una obligación contractual esencial.

XI. Ley Aplicable

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile.

XII. Terminación

Tanto usted como Fabrimetal pueden poner fin este acuerdo en cualquier momento. Cuando este acuerdo termina, su permiso para utilizar el Sitio Web y los Servicios también termina.

Para que usted pueda terminar los Servicios, deberá seguir las instrucciones que para estos efectos el Sitio Web ponen a su disposición, en la sección "Cuenta".

XIII. Solución de Controversias

Cualquier duda, dificultad o controversia que surja entre usted y Fabrimetal con motivo, causa u omisión de estos Términos y Condiciones, ya sea respecto de su interpretación, cumplimiento, validez, terminación o por cualquier otro motivo relacionado directa o indirectamente con éstos, se resolverá por los tribunales ordinarios de justicia de la República de Chile.

XIV. Misceláneos

Estos Términos y Condiciones sustituyen por completo a cualquier otro acuerdo sobre el uso del Sitio Web y los Servicios, escrito o no.

XV. Contacto

Usted puede notificar a Fabrimetal bajo estos Términos y Condiciones, y enviar preguntas a Fabrimetal, utilizando la siguiente información de contacto:
<https://www.fabrimetal.cl/contact.php>

Fabrimetal puede enviarle notificaciones conforme a estos Términos y Condiciones usando la dirección de correo electrónico que usted nos ha proporcionado, o publicando un mensaje

en la página principal del Sitio Web.

XVI. Modificaciones

Fabrimetal podrá modificar y actualizar estos Términos y Condiciones. Fabrimetal publicará todas las actualizaciones en el Sitio Web. Para las modificaciones y actualizaciones con cambios sustanciales, Fabrimetal se compromete a enviarle un correo electrónico que ha ingresado al momento de crear su cuenta, para solicitar nuevamente su consentimiento.

Fabrimetal también puede anunciar actualizaciones con mensajes especiales o alertas en el Sitio Web, para modificaciones que no cambien sustancialmente estos Términos y Condiciones.

Una vez que reciba el aviso de una actualización de estos Términos y Condiciones, deberá aceptar los nuevos términos para poder seguir utilizando los Servicios.