

# Política de Privacidad

## Fabrimetal S.A.

**Fecha de última versión:** *Febrero 2024*  
**Versión de la Política de Privacidad:** *Nº1*

Fabrimetal S.A. ("Fabrimetal" o "nosotros") una fundación constituida de acuerdo con las leyes de la República de Chile opera el sitio web [<https://www.fabrimetal.cl/>] (el "Sitio Web") que proporciona los servicios que se describen más adelante.

Esta política de privacidad ("Política de Privacidad") explica qué información recopilamos, como utilizamos, compartimos y protegemos los datos que le identifican o están asociados a usted ("Datos Personales") en relación con nuestros servicios ofrecidos en el Sitio Web.

Nuestra Política de Privacidad se aplica quienes utilizarán nuestros Servicios (los "Usuarios", o indistintamente "usted").

Para utilizar nuestros Servicios, Fabrimetal necesita procesar ciertos datos personales de sus Usuarios. Esta Política de Privacidad se aplica a todos los actos de tratamiento de datos personales en los que Fabrimetal actúa como responsable del tratamiento en el sentido de la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada, y en lo aplicable, el Reglamento de la Comunidad Europea 2016/679, Reglamento General de Protección de Datos ("GDPR").

Antes de acceder o utilizar los Servicios, asegúrese de haber leído y comprendido nuestra Política de Privacidad.

### **I. Los Servicios de Fabrimetal**

Fabrimetal es una empresa especializada en ofrecer soluciones de movilidad a través de la venta, instalación, mantenimiento y modernización de ascensores, escaleras, aceras rodantes y tecnologías de acceso para diversos tipos de edificios.

Para asegurar lo anterior, nos comprometemos a proporcionar un servicio destacado en calidad, atención y dedicación hacia nuestros clientes y usuarios. Mantenemos elevados estándares de seguridad mediante la prevención, la capacitación y el liderazgo de nuestro equipo, y nos esforzamos por ser innovadores en la integración de soluciones tecnológicas.

Con el objetivo de cumplir nuestra misión, buscamos mejorar constantemente nuestras prácticas y procesos, responder a las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas, y cumplir con los requisitos establecidos por la norma ISO 9001, contribuyendo así al éxito sostenido de la empresa.

Recopilamos información a través de nuestras relaciones contractuales, las interacciones en nuestro sitio web (mediante el formulario de contacto o el uso del enlace "Trabaje con nosotros"), así como en nuestras redes sociales, aplicaciones y cualquier correspondencia que nos envíe. También recabamos datos de las interacciones con los usuarios finales de nuestros productos. Todas estas actividades están regidas por esta Política de Privacidad, a menos que se indique o acuerde lo contrario de manera específica.

Lo anterior, denominados los “Servicios”.

## **II. ¿Qué información recolectamos?**

Al acceder a nuestro Sitio Web y/o utilizar nuestros Servicios, recogemos y almacenamos ciertos Datos Personales, los que pueden utilizarse por sí solos o en combinación con otra información para identificarle. A continuación, figura una lista de los tipos de Datos Personales que podemos recopilar y utilizar cuando usted utiliza los Servicios, según el tipo de Usuario que sea.

### **A. Datos de identificación**

Corresponde a la información que puede usarse para identificar, contactar o localizar a un Usuario en concreto, o puede usarse, junto a otras fuentes de información para hacerlo:

- Nombre y apellido o razón social
- Cédula nacional de identidad o Rol Único Tributario
- Teléfono
- Correo electrónico
- Región
- Comuna
- Dirección
- Fecha de nacimiento

### **B. Datos informáticos**

Asimismo, recopilamos información de y sobre los computadores, teléfonos y otros dispositivos conectados a Internet que usted utiliza y que interactúan con nuestros Servicios, y combinamos esta información en los diferentes dispositivos que usted utiliza. La información que obtenemos de estos dispositivos incluye, respecto de todos los Usuarios:

- ID de dispositivo.
- Información sobre puntos de acceso Wi-Fi cercanos, y torres de telefonía móvil.
- Información que nos permite recibir a través de la configuración del dispositivo que usted activa, como el acceso a su ubicación GPS, cámara o fotos.
- Información como el nombre de su operador móvil o ISP, idioma, zona horaria, dirección IP, o velocidad de conexión.

### **C. Cookies**

Nuestro sitio web no almacena ninguna cookie de navegación, por lo que ningún dato que sea ingresado por usted quedará guardado en el equipo desde donde esté accediendo a nuestro portal.

### **D. Conservación**

El Sitio Web puede conservar la información que recopilamos sobre usted durante la vigencia de su relación con Fabrimetal y hasta por el plazo de prescripción para ejercer acciones legales por su parte de acuerdo con la normativa vigente en Chile.

### **E. Información que podemos compartir con terceros**

Solamente compartiremos información sobre usted con los siguientes terceros:

- Agentes, socios, colaboradores, y proveedores de servicios a los que sólo se permite utilizar su información en la medida en que nosotros lo autorizamos, que están obligados por ley o por contrato a mantener la confidencialidad de su información personal. La información se comparte para ayudarnos a prestar los Servicios.
- La autoridad competente en las circunstancias descritas en los Términos y Condiciones en respuesta a solicitudes legales válidas.

## **F. Seguridad**

Hemos adoptado las medidas de seguridad adecuadas para evitar que sus datos personales se pierdan accidentalmente, se utilicen o se acceda a ellos de forma no autorizada, se alteren o se divulguen. Además, limitamos el acceso a sus Datos Personales a aquellos Usuarios de Fabrimetal que tengan una necesidad de conocerlos. Sólo tratarán sus Datos Personales siguiendo nuestras instrucciones y están sujetos a un deber de confidencialidad, según se detalla en los Términos y Condiciones.

Hemos puesto en marcha procedimientos para hacer frente a cualquier sospecha de violación de datos personales y le notificaremos a usted y a cualquier autoridad aplicable de una violación cuando estemos legalmente obligados a hacerlo.

Además, en el sitio web de Fabrimetal, implementamos el certificado SSL (Secure Sockets Layer) para garantizar tanto la autenticidad de nuestro sitio como la encriptación de todos los datos proporcionados por nuestros usuarios. Cada vez que un cliente realiza una interacción en [www.fabrimetal.cl](http://www.fabrimetal.cl) y proporciona información personal, su navegador se conecta al sitio web de Fabrimetal a través del protocolo SSL, lo que certifica que el cliente se encuentra en los servidores de Fabrimetal. Esto se confirma mediante la aparición del código HTTPS en la barra de direcciones del navegador del cliente.

Este proceso establece un método de encriptación de los datos del cliente y crea una clave de sesión única. Gracias a esta tecnología, la información personal, se codifica antes de su transmisión, lo que impide que sea legible mientras viaja a través de Internet. Es importante destacar que todos nuestros certificados SSL se crean específicamente para un servidor particular y en un dominio específico.

## **G. Cambios**

Fabrimetal podrá modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Respecto de aquellos aspectos sustanciales, le informaremos de tal modificación para obtener nuevamente su consentimiento, a través de los datos de contacto que usted nos proporcione al crear su cuenta. Cualquier otra modificación, también le será debidamente informada a los mismos datos de contacto.

## **H. Transferencia de Datos**

La información recopilada mientras usted utiliza el Sitio Web y/o los Servicios, incluidos los Datos Personales, pueden transferirse a ordenadores situados fuera de Chile. La eventual cesión deberá realizarse a jurisdicciones que posean un nivel de protección equivalente o superior al de Chile.

Podemos transferir los datos a terceros, por ejemplo, a proveedores de almacenamiento del Sitio Web cuyo rol se relacione directamente con una correcta ejecución de los Servicios.

## **I. Autorización**

Por este medio, Usted otorga su consentimiento expreso para recibir información relativa a ofertas y promociones que sean propias de [www.fabrimetal.cl](http://www.fabrimetal.cl). Según lo establecido en el artículo 28B de la Ley N° 19.496, Usted tendrá el derecho de gestionar directamente en las comunicaciones enviadas su eliminación o suspensión de envío de esta información, en el correo de contacto que añadiremos en éstas.

## **III. Sus derechos como titular**

Usted tiene ciertos derechos en virtud de la legislación aplicable, y en particular en virtud de la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada y cualquier otra legislación que la reemplaza o modifique. También aplicamos los estándares del GDPR. Estos derechos son:

### **a. Derecho de información y acceso**

Usted tiene derecho a solicitar y obtener de Fabrimetal, confirmación acerca de si los Datos Personales que le conciernen están siendo tratados por nosotros, y en tal caso, acceder a dichos datos.

### **b. Derecho de rectificación**

Tiene derecho a que se rectifique cualquier información personal inexacta sobre usted y a que se complete cualquier información personal incompleta sobre usted. También puede solicitar que restrinjamos el tratamiento de esa información. La exactitud de su información es importante para nosotros. Si no desea que utilicemos sus Datos Personales de la forma expuesta en la presente Política de Privacidad, o necesita comunicarnos cualquier cambio en sus Datos Personales, o desea obtener más información sobre la forma en que recogemos y utilizamos sus Datos Personales, póngase en contacto con nosotros en los datos indicados en la sección XII.

### **c. Derecho de supresión**

Usted tiene el derecho general de solicitar la supresión de sus Datos Personales en las siguientes circunstancias:

- Los Datos Personales ya no son necesarios para los fines para los que fueron recopilados;
- Usted retira su consentimiento al tratamiento basado en dicha base de legitimidad y no se aplica ninguna otra justificación legal para el tratamiento de sus Datos Personales;
- Hemos tratado ilegalmente sus Datos Personales; y
- La supresión es necesaria para cumplir una obligación legal que se nos aplica.

Procederemos a atender una solicitud de supresión en un plazo no superior a dos días hábiles, a menos que la conservación continuada sea necesaria para:

- Ejercer el derecho a la libertad de expresión e información;
- El cumplimiento de una obligación legal en virtud de la legislación aplicable;
- El cumplimiento de una gestión realizada por el interés público;

- Fines de investigación científica o histórica, o fines estadísticos, en determinadas circunstancias; y/o
- El establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

d. Derecho a restringir el tratamiento y derecho a oponerse al tratamiento

Tiene derecho a restringir el tratamiento de sus Datos Personales cuando:

- Usted impugne la exactitud de los Datos Personales;
- Cuando el tratamiento sea ilícito, puede solicitar, en lugar de que se suprima, que restrinjamos el uso de Datos Personales tratados ilícitamente;
- Ya no necesitemos procesar sus Datos Personales, pero necesitemos conservarla para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

También tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales en determinadas circunstancias, como cuando el tratamiento se basa en su consentimiento y usted retira dicho consentimiento. Esto puede afectar a los Servicios que podemos prestarle y se lo explicaremos si decide ejercer este derecho.

e. Derecho a retirar el consentimiento

Usted tiene el derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros a través de los datos indicados en la sección XII, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

#### **IV. Información relativa al ejercicio de sus derechos**

Para el correcto ejercicio de sus derechos, ponemos a su disposición la siguiente información de contacto.

Responsable del tratamiento de sus datos: Fabrimetal S.A.

RUT: 85.233.500-9

Representante legal: Marco Sandoval Rosenthal

Domicilio postal: Volcán Lascar 818, Pudahuel

Correo electrónico: [servicioalcliente@fabrimetal.cl](mailto:servicioalcliente@fabrimetal.cl)

Formulario de contacto disponible en <https://www.fabrimetal.cl/contact.php>

#### **V. Preguntas o dudas sobre la Política de Privacidad**

Si tiene preguntas o dudas sobre la privacidad al utilizar nuestros Servicios, póngase en contacto con nosotros en: [servicioalcliente@fabrimetal.cl](mailto:servicioalcliente@fabrimetal.cl)